

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Сумський державний університет
Навчально-науковий інститут бізнесу, економіки та
менеджменту

**УПРАВЛІНСЬКІ ПАРАДИГМИ СТАЛОГО
РОЗВИТКУ ТА ІНКЛЮЗИВНОГО
ЕКОНОМІЧНОГО ЗРОСТАННЯ**

**MANAGEMENT PARADIGMS OF SUSTAINABLE
DEVELOPMENT AND INCLUSIVE ECONOMIC GROWTH**

Матеріали

**Міжнародної науково-практичної конференції
(Україна, Суми, 29-30 листопада 2023 р.)**

Суми
Сумський державний університет
2023

*Рекомендовано вченою радою
навчально-наукового інституту бізнесу, економіки та менеджменту
(протокол № 4 від «08» грудня 2023 р.)*

E45 Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання» / за заг. ред.: І. І. Рекуненка, В. В. Сулим. Суми : Сумський державний університет, 2023. – 404 с.

Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання» містять результати наукових досліджень, пов'язаних з актуальними проблемами науки і практики управління та застосуванням інклюзивного підходу до їх вирішення для досягнення цілей сталого розвитку.

Для науковців, аспірантів, студентів, представників органів державної влади та місцевого самоврядування, науково-дослідних і проектних організацій, комерційних фірм і вищих навчальних закладів та широкого кола читачів.

The materials of the International scientific and practical conference "Management paradigms of sustainable development and inclusive economic growth" provide the results of scientific research related to the current problems of management science and practice and the application of an inclusive approach to their solution in order to achieve the goals of sustainable development.

For scientists, PhD students, students, representatives of state authorities and local self-government bodies, research and project organizations, commercial companies and higher education institutions and a wide range of readers.

УДК 005.8:502.131.1(063)

© Колектив авторів, 2023

© Сумський державний університет, 2023

ЗМІСТ

<i>Софія Молочко</i>	Особливості застосування технологічних	
<i>Інга Мірошинченко</i>	Інновацій у туристичному бізнесі	11
<i>Інна Балагуровська</i>	Гуманістичне лідерство для досягнення цілей сталого розвитку	13
<i>Бондар Ю.А.</i>	Шляхи та методи підвищення	
<i>Дар'я Новак</i>	конкурентоспроможності в готельному бізнесі	16
<i>Марина Шевчун</i>	Особливості інноваційного розвитку роздрібної	
<i>Алла Безус</i>	торгівлі в Україні	20
<i>Оксана Яковлева</i>	Цифрова безпека в контексті надання електронних послуг на місцевому рівні	22
<i>Ірина Федулова</i>	Розвиток цифрової економіки в Україні	24
<i>Іван Макачук</i>		
<i>Anastasiia Krasnonos</i>	Management of organizations for sustainable	
<i>Anastasiia Niesheva</i>	development: challenges and opportunities	28
<i>Варакін Дмитро</i>	Формування і управління бізнес-процесами в іт- компаніях: стратегічний підхід та метрики ефективності	31
<i>Yuliia Hrytsai</i>	Communication features in technical support during	
<i>Svitlana Tarasenko</i>	the sale of medical equipment	33
<i>Дмитро Клиновий</i>	Природні активи у територіальній економіці.....	36
<i>Ірина Петровська</i>		
<i>Валентина Самодай</i>	Впровадження концепції менеджменту якості	
<i>Юлія Яценко</i>	(TQM).....	39
<i>Валентина Самодай</i>	Оптимізація ефективного функціонування системи	
<i>Іслам Лисий</i>	управління якості на підприємстві	41
<i>Владислав Загорко</i>	Особливості використання інструментів управління	
<i>Валентина Самодай</i>	якістю	44
<i>Костянтин Циганок</i>	Недостовірні класифікації товарів за УКТ ЗЕД та її	
<i>Тетяна Чорна</i>	наслідки	47
<i>Андрій Лизогуб</i>	Основні напрями розвитку системи публічного управління та адміністрування	50
<i>Юлія Матвеева</i>	Вплив фінансових інструментів на процеси	
<i>Галина Сурмай</i>	перетворення відходів в енергію	53
<i>Дем'яненко Н. В.</i>	Особливості підприємницької діяльності як	
<i>Іван Штик</i>	складного й багатопланового процесу	57
<i>Вікторія Кудря</i>		
<i>Алла Світлична</i>	Розвиток фрілансу як широко розповсюдженої	
<i>Владислав Передера</i>	форми самостійної зайнятості	61
<i>Ханлар Махмудов</i>	Брендинг як персоніфікація продукту бізнесу	65
<i>Віктор Кривошея</i>		
<i>Владислав Шамрай</i>		

<i>В'ячеслав Бурименко</i>	Механізм управління інноваційними процесами торгівельного підприємства	69
<i>Яна Кобушко</i>	Удосконалення процесу рекрутингу на виробничих підприємствах України	71
<i>Тетяна Голик</i>	Public health as an aspect of modern urban public policy	74
<i>Oleksii Demikhov</i>		
<i>Sirle Salmistu</i>		
<i>Nadiia Demikhova</i>		
<i>Дар'я Гапієнко</i>	Актуальні теорії мотивації у системі стимулювання праці персоналу	77
<i>Посилкіна О.В.</i>	Впровадження моделі економічного управління в закладах охорони здоров'я в умовах їх переходу на нові умови господарювання	79
<i>Бушуєва В.Ю.</i>		
<i>Інна Бондарчук</i>	Економіко-правовий механізм природокористування.....	83
<i>Вікторія Дехтярчук</i>		
<i>Світлана Капран</i>		
<i>Тетяна Гусаковська</i>	Особливості управління кар'єрним зростанням персоналу організації в сучасних умовах	87
<i>Марина Малець</i>	Вплив митної політики на зовнішньоекономічну діяльність підприємств України	89
<i>Олена Костюнік</i>		
<i>Вікторія Сухоцька</i>	Менеджмент персоналу в банківській установі	91
<i>Наталія Стоянець</i>		
<i>Андрій Дудченко</i>		
<i>Наталія Стоянець</i>	Управління конкурентоспроможністю аграрного підприємства	93
<i>Віталій Андріяшев</i>		
<i>Наталія Стоянець</i>	Менеджмент інноваційної діяльності аграрного підприємства	95
<i>Микола Придуха</i>		
<i>Наталія Стоянець</i>	Менеджмент підприємств будівельної галузі	97
<i>Сергій Чугай</i>		
<i>Юлія Матвєєва</i>	Особливості промоції зелених енергетичних інновацій у світовій практиці	99
<i>Вадим Желіба</i>		
<i>Людмила Борян</i>	Виклики та завдання сучасного менеджменту	103
<i>Анна Гаман</i>		
<i>Віталій Баранов</i>	Управління трудовими ресурсами організації на основі використання технологій штучного інтелекту	105
<i>Анна Назаренко</i>		
<i>Вікторія Борщ</i>	«Запас» людського капіталу в галузі охорони здоров'я: дефініція та вимір	109
<i>Михайло Данилко</i>		
<i>Ірина Цілюрик</i>	Управління ресурсним потенціалом підприємства...	115

<i>Олексій Жмаєв</i>	Методи подолання опору у процесі запровадження	
<i>Ія Дегтярєва</i>	електронного документообігу	117
<i>Юрій Рагозін</i>	Підходи та методи оцінювання ефективності	
<i>Ія Дегтярєва</i>	діяльності будівельної організації	120
<i>Юрій Лихвар</i>	Підходи до формування організаційної структури	
<i>Ія Дегтярєва</i>	будівельної компанії	126
<i>Nataliya Stoyanets</i>	Improving the effectiveness of existing management	
<i>WU Yiyang</i>	methods of the organization	129
<i>Nataliya Stoyanets</i>	International cooperation and European integration:	
<i>Fu Baoer</i>	innovative dimension	132
<i>Роман Мірошник</i>	Перспективи розвитку малого та середнього	
<i>Соломія Кушпір</i>	бізнесу в умовах воєнного стану в Україні	135
<i>Валентина Ізбаиш</i>	Інтеграція принципів екологічного менеджменту в	
<i>Віктор Кушнірук</i>	економічні стратегії підприємств для сталого	
	розвитку	137
<i>Олександр</i>	Вплив вертикальної диверсифікації на	
<i>Старовойтов</i>	резильєнтність підприємства електронної комерції..	141
<i>Леся Рибалко-Рак</i>	Методи дослідження якості послуг при прийнятті	
<i>Софія Білецька</i>	управлінських рішень на підприємстві	143
<i>Денис Грунін</i>		
<i>Михайло Коломієць</i>	Деякі аспекти управлінської діяльності на	
<i>Олена Хачатурян</i>	підприємстві	145
<i>Роман Мигалюк</i>	Забезпечення особистісного і професійного	
<i>Ія Дегтярєва</i>	розвитку членів команд як чинник успішності	
	компанії	147
<i>Павло Панченко</i>	Друге життя старої електротехніки	151
<i>Гіржева Ольга</i>	Організація зв'язків з громадськістю: роль у	
	формуванні іміджу підприємств та сучасні	
	тенденції розвитку.....	154
<i>Довгенко Я. О.</i>	Сучасна система управління результативністю	
<i>Токарев Б. Р.</i>	підприємства	156
<i>Ірина Тернова</i>	Особливості прийняття управлінських рішень топ-	
<i>Дмитро Безбородий</i>	менеджерами в умовах економічної нестабільності	162
<i>Ліна Стороженко</i>	Демократія участі: сучасні виклики.....	166
<i>Mariya Sira</i>	Aligning management with ai: advancing sustainable	
	development	168
<i>Юлія Матвєєва</i>	Реалізація енергоефективних проектів у міському	
<i>Михайло Смик</i>	благоустрої	171

<i>Mayboroda Tetiana</i>	Analysis of the current state of development of	
<i>Vertsiuk Illia</i>	advertising projects on the meat market in ukraine	175
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Формування інвестиційної привабливості	
<i>Микола Личак</i>	зовнішньо-економічних проєктів	178
<i>Яна Довгенко</i>	Особливості ризик – менеджменту страхових	
<i>Людмила Яременко</i>	компаній України	180
<i>Тетяна Козарь</i>	Організація професійного навчання з підвищення	
	кваліфікації державних службовців в Україні	184
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Організаційно-структурні перетворення у системі	
<i>Костянтин</i>	адміністративного менеджменту приватного	
<i>Паржсин</i>	медичного закладу тов «САНА – МЕД».....	187
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Якість надання адміністративних послуг на	
<i>Вікторія Козак</i>	регіональному і місцевому рівнях в Україні.....	191
<i>Андрій Андрєєв</i>	Ефективне управління персоналом в умовах	
	непередбачуваних змін та нестабільності	195
<i>Ірина Новік</i>	Комерційна таємниця як одна зі складових успіху	
<i>Ірина Андрощук</i>	економічної безпеки бізнесу	197
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Теоретичні основи управління персоналом в	
<i>Віктор Садовничий</i>	організації: дефініції, класифікація та роль	200
<i>Олександра Кужур</i>	Теоретичні основи взаємодії з клієнтами у бізнес-	
<i>Ігор Хоменко</i>	середовищі	204
<i>Олена Лук'янихіна</i>	Вдосконалення системи управління митними	
<i>Олександр Бондар</i>	ризиками в процесі європейської інтеграції України	208
<i>Костянтин</i>	Особливості надання освітніх послуг в умовах	
<i>Гриценко</i>	діджиталізації суспільства та освіти.....	212
<i>Олександр</i>		
<i>Островський</i>		
<i>Katarzyna</i>	Cognitive technologies for SMART CITY	215
<i>Postrzednik-Lotko</i>		
<i>Людмила Гусарчук</i>	Інноваційні принципи успішного менеджменту в	
	галузі водневої енергетики, як пріоритетна	
	складова концепту національної безпеки України... ..	217
<i>Андрій Коваленко</i>	Феномен резильєнтності в контексті цілей сталого	
<i>Оксана Сакаль</i>	розвитку.....	221
<i>Ihor Vakulenko</i>	Scaling up energy innovations in Ukraine in the	
<i>Svitlana Medvid</i>	context of war and beyond	224
<i>Меженська В.О.</i>	Науково-практичні підходи до формування і	
<i>Посилкіна О.В.</i>	управління корпоративною культурою у закладі	
	охорони здоров'я	226

<i>Вікторія Мартинець</i>	Впровадження принципів корпоративної соціальної відповідальності в контексті цілей сталого розвитку.....	229
<i>Едуард Богдан</i>	Проектний менеджмент як основа розвитку будівельної галузі	231
<i>Антон Золотарьов</i>	Особливості управління сучасними вищими навчальними закладами	233
<i>Юлія Матвєєва</i>		
<i>Катерина Загоруйко</i>		
<i>Світлана Рибальченко</i>		
<i>Iuliia Myroshnychenko</i>	Beyond direct impacts: using system dynamics to capture the consequences of the clean energy transition	235
<i>Катерина Мальцева</i>	Самоорганізація населення в системі місцевого самоврядування	239
<i>Юрії Бакал</i>	Використання методу сценаріїв при оцінці ризиків господарської діяльності закладу охорони здоров'я	241
<i>Яна Деренська</i>	The essence and concept of production organization.	
<i>Anastasiia Karepina</i>	system approach to the organization of production	243
<i>Anastasiia Niesheva</i>	Crafting a positive public image: strategic approaches to managing the perception of employees in local self-government bodies.....	246
<i>Nelya Verbitska</i>		
<i>Svitlana Rybalchenko</i>		
<i>Софія Журило</i>	Антикризове управління на підприємстві і методи запобігання кризи	248
<i>Анастасія Маркіна</i>	Роль формування партнерських відносин у місцевому економічному розвитку	252
<i>Марина Волосюк</i>	Розробка стратегії економічного відновлення та розвитку Сумщини	255
<i>Тарас Савченко</i>		
<i>Світлана Ткачова</i>	Удосконалення стратегічного планування розвитку регіонів України.....	259
<i>Катерина Борисова</i>		
<i>Алекс Нусєйр</i>	Особливості менеджменту персоналу медичних закладів в умовах воєнного стану та кадрових обмежень	262
<i>Kamilė Medekytė-Žydelė</i>	An investigation into the development of an environmental management accounting system tailored for companies providing intellectual	
<i>Andželika Nariūnaitė</i>	services.....	265
<i>Katažyna Basiulis</i>		
<i>Олександр Павлов</i>	Комплементарна управлінська парадигма інклюзивного розвитку об'єднаних територіальних громад та районів України	269

<i>Вуйченко М.А.</i> <i>Яроміч М.М.</i>	Роль управління соціальним розвитком персоналу підприємств в формуванні трудового потенціалу країни	274
<i>Ольга Давидюк-Потужна</i> <i>Олена Павленко</i>	Принципи організації первинної медичної допомоги	277
<i>Олександр Бондар</i> <i>Віктор Виноградчий</i>	Ефективність міжнародної співпраці в управлінні митними ризиками	279
<i>Максим Алексєєв</i> <i>Микола Небава</i> <i>Марія Бойко</i>	Роль цифрових технологій в оптимізації логістичних процесів у фармацевтиці	282
	Методи аналізу маркетингової діяльності на підприємстві: ключ до успіху у сучасному бізнесі.....	284
<i>Катерина Пасько</i> <i>Георг Рекуненко</i>	Управління персоналом в органах державної влади.....	289
<i>Олександр Сухой</i> <i>Ія Десятьова</i> <i>Тетяна Жолуденко</i> <i>Корж М. В.</i>	Ключові функції для формування ефективної корпоративної культури в ІТ компаніях в Україні... Обмеження та можливості впровадження інновацій до комплексу маркетингу на фармацевтичному ринку	291 294
<i>Ольга Євтушенко</i>	STAY-інтерв'ю як інструмент підтримки та зміцнення команди.....	298
<i>Izabela Marszalek-Kotzur</i> <i>Юлія Дзюбан</i>	Artificial intelligence and organizational management.. Особливості антикризового менеджменту в умовах війни	300 303
<i>Бобонець Є.С.</i> <i>Ольга Гіржева</i> <i>Ольга Ігнатенко</i>	Теоретичні аспекти у сфері публічного адміністрування	305
	Особливості управління товарною лінійкою компанії та ренеймінгу портфелю продуктів в сучасних умовах.....	308
<i>Вячеслав Мельник</i> <i>Ія Десятьова</i>	Підходи до забезпечення працевлаштування осіб без досвіду роботи, в іт-компанії в умовах кризової ситуації на ринку ІТ	311
<i>Ірина Тернова</i> <i>Аліна Маліновська</i> <i>Світлана Бабич</i> <i>Дмитро Ілясов</i>	Інформаційне забезпечення процесів управління в органах державної влади..... Формування системи стратегічного управління на основі інформаційної бази даних організації	315 323

<i>Тетяна Бондар</i>	Особливості планування міжнародного проекту.....	376
<i>Владислав Тимошенко</i>		
<i>Тетяна Майборода</i>	Новели законодавства щодо спрощення процедури надання адміністративних послуг	379
<i>Анастасія Пушкарь</i>	Соціальні інновації в Україні: виклики та перспективи.....	381
<i>Вікторія Сулим</i>	Особливості системи менеджменту підприємства медичної галузі (на прикладі комунального некомерційного підприємства «Новгород-Сіверська центральна міська лікарня» імені І. В. Буяльського).....	384
<i>Арсен Мяус</i>		
<i>Катерина Логінова</i>	Теоретичний аспект формування системи управління фінансово-економічною безпекою	386
<i>Ольга Шульга</i>	Реалізація корпоративної соціальної відповідальності в Україні	389
<i>Ірина Музира</i>	Удосконалення системи управління підприємством у сфері оптової торгівлі твердим, рідким, газоподібним паливом (на прикладі ТОВ «ПЕТРОЛ ІЮКРЕЙН»).....	392
<i>Світлана Тодорова</i>	Значення комунікативних якостей сучасного керівника.....	394
<i>Ольга Дромашко</i>	Підготовка викладачів до екологічної грамотності: подолання прогалин в екологічній освіті.....	397
<i>Яна Півоварова</i>	Управління прибутком туристичних компаній в умовах сезонності	399
<i>Бондар Ю.А.</i>		
<i>Liudmyla Saher</i>	Assessment approaches of inclusive growth	402

**ОРГАНІЗАЦІЙНО-СТРУКТУРНІ ПЕРЕТВОРЕННЯ У СИСТЕМІ
АДМІНІСТРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ПРИВАТНОГО
МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ ТОВ «САНА – МЕД»**

Лук'янихін Вадим Олександрович,

к.е.н., доцент,

Паржин Костянтин Володимирович,

магістрант,

Сумський державний університет, м. Суми

На початку XXI століття людство пододало 4 і 5 технологічні уклади та вступило в постіндустріальну епоху. Почалось активне реформування всіх галузей господарської діяльності. Не обійшло стороною і переформатування системи охорони здоров'я. 30 листопада 2016 року КМУ схвалив Концепцію реформи охорони здоров'я. МОЗ було доручено розробити план заходів щодо її реалізації [1]. Як згодом виявилось, нова модель показала свою повну неспроможність. Корупція, застаріле обладнання, низька заробітна платня медпрацівників, недостатня кваліфікація фахівців, інертність управлінського апарату тощо призвели до розвалу всієї медичної сфери. Одночасно з цим стрімко почали розвиватися приватні медичні установи, котрі впроваджуючи інноваційні підходи в організації структури підприємств, стали дієвою альтернативою державній системі охорони здоров'я. Важливою умовою розвитку ринку медичних послуг в Україні є зміцнення інноваційного потенціалу системи охорони здоров'я.

О. Литвинова визначає «...інноваційні процеси в охороні здоров'я як послідовний ланцюг подій, у результаті яких інновація перетворюється з ідеї на конкретний продукт, технологію або послугу і поширюється в практичному використанні для досягнення загальномедичних цілей. Інновації стосуються не тільки надання медичних послуг, а й організації командної роботи, тому викликають потребу в реінжинірингу процесів функціонування медичного закладу» [2]. Поняття інноваційного потенціалу є концептуальним відображенням розвитку інноваційних процесів, без яких не мислиться будь-який національний ринок медичних послуг [3, с. 16].

Однак, не дивлячись на новітні технології та наукові дослідження, пандемія Covid-19, що забрала мільйони життів по всьому світу, показала що жодна з сучасних моделей організації системи охорони здоров'я не витримала випробування. К нещастю для України, пандемія Covid-19, виявилась не останнім випробуванням. 24 лютого 2022 року російські війська вторглися на територію нашої держави – почалася повномасштабна війна. І знову змінилися всі акценти в організації структури всіх підприємств, в тому числі і медичних установ.

Центр репродукції людини "Клініка професора Феськова О.М."- це об'єднання окремих самостійних підприємств (товариств), які щільно взаємодіють між собою та доповнюють одна одну з метою збільшення ефективності господарської діяльності та покращення якості надання медичних послуг в галузі лікування безпліддя. До нього входять: ТОВ «Сана –Мед», ТОВ «Сана –Лайт», ТОВ «Сана –Фарм», ТОВ «Крокус». На сьогодні він є провідним приватним закладом, який вже більше 28 років допомагає безплідним сім'ям більш ніж у 52 країнах світу народити здорову дитину. Це наукоємне, високотехнологічне підприємство, оснащене сучасним обладнанням, в якому працюють висококваліфіковані фахівці. Основні завдання Центру планування сім'ї та репродукції людини ТОВ «Сана-Мед» направлені на надання консультативної і лікувально-діагностичної допомоги з питань, пов'язаних з охороною репродуктивного здоров'я сімей. Враховуючи ситуацію в якій опинилась країна після 24 лютого 2022 року, в клініці виникла потреба в організаційно – структурних перетвореннях. В першу чергу постало питання безпеки для пацієнтів та медичного персоналу. Необхідність облаштування надійного укриття, де було би можливо безперервно надавати медичні послуги без втрати комфортності та якості. Задля цього у новому стаціонарному корпусі клініки, будівництво якого вже завершено, передбачений добре захищений цокольний поверх з комфортабельними палатами, операційної, пологовою залогою та іншими функціональними приміщеннями. Лікарня має змогу при необхідності повністю перейти в автономний режим функціонування. Підключені потужні дизельні генератори для безперебійного електропостачання, твердопаливна котельня, створено запас води, палива, продуктів харчування, медикаментів. В зв'язку з порушенням логістичних ланцюжків, труднощів з партнерами, нестабільною роботою підприємств та закладів охорони здоров'я, актуальним стало переглянути роботу за принципом аутсорсингу та максимально утворити замкнений цикл надання медичної допомоги в інтересах пацієнта (пацієнто-орієнтований підхід). Якщо раніше клініка надавала консультативну допомогу безплідним парам, лікувала безпліддя та супроводжувала вагітних до 12 тижнів вагітності, а в подальшому вагітні передавались для нагляду в жіночу консультацію за місцем проживання, то в найближчому майбутньому з'явиться можливість всі ці етапи пройти в стінах однієї клініки. До всього, це дасть можливість заготовляти та кріоконсервувати стовбурові клітини з пуповинної крові новонароджених та плацентарні тканини в умовах одного приміщення, в якому знаходиться один з найбільших кріобанків в Європі та єдиний в Східній Україні. Введення в експлуатацію стаціонарного корпусу дозволить розширити спектр надання медичних послуг. Це дасть величезний науково – практичний матеріал для досліджень.

Наступний напрямок організаційно – структурних перетворень стартував з початку пандемії та придбав особливу актуальність у зв'язку з війною. Це он-лайн консультації. Для цього розроблена система запису через колл-центр та організовані дистанційні консультації в будь-який зручний час для пацієнтів на платформах Meet, Zoom, WhatsApp, Skype, Telegram, Viber. Задля зручності обслуговування пацієнтів розроблена система електронних записів через колл-центр або сайт клініки. Активно використовуються відеоконференції, відеоконсіліуми, он-лайн лекції та освітні курси для майбутніх батьків – школа відповідального батьківства. Існує внутрішньо корпоративний чат у Viber. Не дивлячись на край нестабільну ситуацію в країні, клініка веде інтенсивну науково – дослідницьку роботу, викладацьку діяльність. Клініка є клінічною базою кількох ЗВО.

З 2021 року почало функціонувати крио-сховище біологічних матеріалів включаючи фетоплацентарний комплекс новонароджених, репродуктивні клітини (яйцеклітини та сперматозоїди) та тканини (тканини яєчників, в перспективі і яєчек). Клініка розробила інструкції та протоколи забору матеріалу у донорів. Для цього створена біотехнологічна лабораторія згідно всіх міжнародних стандартів. Це дасть можливість збільшити запас клітин індивідуальному пацієнту та налагодити виробництво клітинних препаратів для лікування соматичних захворювань, безпліддя, антиейджингової (омолоджуючої) терапії, депресивних станів, психологічних та неврологічних розладів. Співробітники клініки активно приймають участь в науково – практичних міжнародних форумах та конференціях. Важливу роль відіграє зовнішня реклама. Крім того розроблені механізми внутрішнього промоушенгу – брендвана поліграфічна продукція (візитки, буклети, ручки, папки, блокноти, офіційні бланки, документація, обмінні карти вагітних). Також виготовлюється брендвана косметичні товари – блиски, антисептики, вологі серветки, гель для душу, мило; брендвані кондитерські продукти – чаї, шоколад, цукерки; презервативи. Клініка робить акцент на розвиток особистого бренду кожного фахівця (уролога, акушера-гінеколога, репродуктолога, хірурга та ін.). Це реалізується за рахунок ведення та промотування особистого блогу в соціальних мережах. У зв'язку з розширенням можливостей клініки, виникло питання про створення відділу маркетингу, де буде набраний та підготовлений персонал з врахуванням специфіки підприємства: маркетолог, дизайнер, директор з маркетингу. В перспективі, на основі великих знань та досвіду, планується відкриття школи репродуктології для лікарів акушерів – гінекологів.

Таким чином нова реальність змусила керівництво багатьох підприємств всіх форм власності впроваджувати організаційно- структурні перетворення в сфері адміністративного менеджменту на основі інноваційних підходів. В умовах невизначеності та великих ризиків розпочався пошук ефективних

шляхів побудови роботи закладів задля збереження конкурентоспроможності та можливості розвитку. Цей процес потребує дослідження, аналізу та розробки відповідних рекомендацій. На прикладі Центру планування сім'ї та репродукції людини ТОВ «Сана-Мед» м. Харків, знайдені конкретні кроки подолання кризових явищ у медицині. Можна виділити наступні впровадження: 1) безпека для персоналу та клієнтів – надійне укриття; 2) автономне забезпечення життєдіяльності – енергозабезпечення, теплозабезпечення, вода, продукти харчування, ліки, поливо тощо; 3) пацієнто - орієнтований підхід; 4) замкнений цикл надання медичної допомоги; 5) широке використання інформаційно комунікативних технологій – відеоконференції, відеоконсультації, відеоконсіліуми тощо; 6) цифровізація управління та організації праці - система електронних записів, внутрішньокорпоративний чат, система планування робочого часу для кожного співробітника; 7) співпраця з науково – дослідницькими закладами ; 8) впровадження новітніх наукових розробок; 9) розповсюдження зовнішньої та внутрішньої рекламної продукції; 10) науково-практична діяльність; 11) розширення спектру медичних послуг та допомоги; 12) освітня діяльність; 13) підготовка кадрів; 14) освоєння нових напрямків діяльності - кріосховище біологічних матеріалів, культивування мезенхімальних стовбурових клітин, виробництво клітинних препаратів; 15) створення відділу маркетингу; 16) розповсюдження досвіду та підвищення репутації - відкриття школи репродуктологів для лікарів акушерів – гінекологів; 17) використання соціальних мереж для розвитку особистого бренду кожного фахівця.

Проблема змін в адміністративному менеджменті в кризових умовах війни недостатньо вивчена, тому потребує більш глибоких та всебічних досліджень. В даній роботі зроблена спроба проаналізувати досвід Центру репродукції людини "Клініка професора Феськова О.М." з метою привернути увагу науковців та практикуючих медиків.

Список використаних джерел

1. Про схвалення Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я. Розпорядження КМУ. 30.11.2016 № 1013-р.

2. Литвинова О. Інновації в управлінні охороною здоров'я – боротьба чи єдність протиріч? URL: <https://www.vz.kiev.ua/innovatsiyi-v-upravlinniiohoronoyu-zdorov-ya-borotba-chy-yednist-protyrich>.

3. Бобришева О. В. Ефективний розвиток та функціонування ринку медичних послуг в умовах глобалізації економіки та інтеграційних процесів в охороні здоров'я / О. В. Бобришева // Вісник Дніпропетровського університету. Серія "Економіка". – 2014. – Вип. 8–2. – С. 12–18.